



Und so funktioniert es



Hotline für Fragen zu Ihrem i-NET Konto:

Firma Schwarz Computersysteme GmbH

Telefon: 09181/4855-129

Mo-Do 8-12 Uhr und 13 bis 17:30 Uhr

Fr 8-12 Uhr und 13-15 Uhr

info@inetmenue.de

1. Anmeldung und Zugangsdaten:

Bitte das Anmeldeformular ausfüllen und an der Schule abgeben.

Sie erhalten per Post oder über die Schule Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Anmeldung in i-NET und einen Chip für die Mensa.

Anmelden können Sie sich in i-NET unter: <https://hirschberg-lb.inetmenue.de>

2. Bezahlung von Schulkosten:

Betrag und Termin für die Bezahlung werden Ihnen von der Schule bekannt gegeben.

Das i-NET Buchungskonto laden Sie per Überweisung auf.

Die Bearbeitung Ihrer Überweisung kann 3 bis 4 Werktage benötigen.

Überweisen Sie an folgende Bankverbindung, um Ihr i-NET Konto aufzuladen:

Kontoinhaber: Stadtverwaltung Ludwigsburg

IBAN: DE12 6045 0050 0030 2098 02

BIC: SOLADES1LBG

Name der Bank: Kreissparkasse Ludwigsburg

Verwendungszweck: Ludwigsburg, Hirschbergschule, Name und Vorname des Kindes, Klasse

Achtung: Sollten die Angaben im **Verwendungszweck** fehlen, kann Ihre Überweisung nur verspätet oder gar nicht zugeordnet werden.

3. Kontoführung und Ansprechpartner:

Der aktuelle Kontostand wird nach dem Anmelden in Ihrem i-NET Buchungskonto angezeigt. Sie sehen dort jederzeit die einzelnen Abbuchungen und Einzahlungen. Das Guthaben wird für Schulkosten und das Mittagessen verwendet.

Bei Fragen zu Überweisungen und Ihrem i-NET Konto wenden Sie sich bitte an die oben genannte Hotline.

Bei Fragen zu den Abrechnungen und Angeboten der Schule, wenden Sie sich bitte an Ihr Schulsekretariat.

4. Bestellung / Stornierung von Mittagessen für die Schulmensa:

Der Speiseplan ist unter folgender Internetadresse abrufbar:

<https://hirschberg-lb.inetmenue.de>

Hier können Sie mit Ihren Zugangsdaten Essen bestellen (so lange Geld auf dem Buchungskonto vorhanden ist) oder Stornierungen vornehmen. Das Mittagessen muss vorbestellt werden.

!!! Bestellungen sind bis Mittwoch 12:00 Uhr der Vorwoche möglich, Stornierungen bis 8:00 Uhr am Essenstag !!!

5. Essensausgabe in der Mensa / Direktverkauf:

In die Mensa bitte immer den Chip mitbringen!

Mit dem Chip erkennt die Essensausgabe das bestellte Menü.

Außerdem können nur mit dem Chip Zusatzangebote, wie Getränke und Snacks, in der Mensa direkt gekauft werden (wenn Guthaben auf dem Buchungskonto vorhanden ist). Kein Barverkauf möglich!